



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

- 1.1 Мониторинг качества образования проводится на отделениях колледжа под руководством отдела оценки и мониторинга качества образования.
- 1.2 Мониторинг качества образования проводится в соответствии с утвержденными документированными процедурами и положениями Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна»
- 1.3 Мониторинг качества образования является составной частью системы менеджмента качества Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна».
- 1.4 Мониторинг качества образования осуществляется преимущественно в рамках учебного процесса.
- 1.5 Организация мониторинговых процедур должна носить плановый характер.
- 1.6 Результаты мониторинга качества должны оформляться в виде аналитических справок/отчетов/докладов и рассматриваться на заседаниях коллегиальных органов Колледжа.
- 1.7 Результаты мониторинга качества должны рассматриваться в контексте принятия коррективных и превентивных мер.
- 1.8 Внутренние нормативные документы, связанные с организацией действующих процессов Колледжа, должны быть направлены на обеспечение качества.
- 1.9. Требования, предъявляемые к системе мониторинга качества:
 - система должна быть ориентирована на основных участников образовательного процесса;
 - функционирование системы должно обеспечивать прозрачность проводимого мониторинга и доступность его результатов коллективу колледжа;
 - система должна обеспечивать соблюдение принципа обратной связи и предусматривать анализ реализации принятых коррективных мер повышения качества в целом;
 - система должна предусматривать разные виды мониторинга, направленные на совершенствование процессов жизненного цикла колледжа;
 - система должна отвечать принятым требованиям мониторинга и предусматривать соблюдение принципов анализа качества приёма, текущей успеваемости, выпуска и удовлетворённости участников образовательного процесса;
 - система должна обеспечивать корреляцию академических данных обучающихся на этапе приёма, текущей успеваемости и выпуска.

2. Основные виды мониторинга качества образования

- 2.1 Основными видами мониторинга, связанными с учебным процессом, являются мониторинг качества приема, мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, работодателей уровнем подготовки выпускников, преподавателей системой управления и условиями труда, мониторинг прогресса преподавательского состава.

3. Характеристика видов мониторинга качества образования

3.1 Мониторинг качества приёма предполагает оценку подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательную программу в колледж.

3.1.1 Мониторинг качества приема осуществляется в рамках анализа результатов вступительных испытаний абитуриентов.

3.1.2 Анализ должен содержать оценку качества освоения экзаменационного материала, динамики в контексте предшествующих лет приёма.

3.1.3 Результаты анализа являются исходными при оценке академического прогресса обучающихся отдельно взятого приёма.

3.1.4 Оценка качества приёма осуществляется по следующим критериям:

- средний балл обучающихся 1-2 курса, зачисленных по результатам вступительных экзаменов (Единого национального тестирования и комплексного тестирования абитуриентов);
- показатель качественного освоения зачисленными обучающимися экзаменационного материала (средний балл, процент качества);
- динамика качественных показателей приёма двух последних лет;
- факторы, обусловившие характер динамики;
- степень соотношения качественных показателей в разрезе направлений подготовки специалистов;
- наличие специальностей с высокими качественными показателями;
- наличие специальностей с низкими качественными показателями;

3.2 Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, самостоятельной работы под руководством преподавателя, самоподготовки, экзаменов и прохождения практики.

3.2.1 Наблюдение текущего прогресса обучающихся осуществляется посредством рейтинговой системы.

3.2.2 Мониторинг текущей успеваемости осуществляется в рамках анализа результатов семестровых сессий и практических навыков обучающихся.

3.2.3 Анализ должен содержать оценку академической картины сессий, включая динамику роста абсолютной успеваемости и качества знаний обучающихся в разрезе специальностей, экзаменационных дисциплин.

3.2.4 Анализ практических навыков предполагает оценку академического прогресса обучающихся, которые в процессе обучения должны подтвердить полученные теоретические знания на практике.

3.2.5 Оценка текущей успеваемости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- показатель качества знаний обучающихся;
- средний балл обучающихся;
- динамика качественных показателей сессии двух последних лет;
- соотношение качественных показателей в разрезе языков обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе дисциплин внешней оценки учебных достижений студентов, итоговой государственной аттестации обучающихся;
- соотношение качественных показателей в разрезе специальностей;
- наличие специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление специальностей и дисциплин с низкими качественными показателями.

3.2.6 Порядок проведения анализа академических показателей успеваемости обучающихся регламентирован документированной процедурой.

3.3 Мониторинг остаточных знаний предполагает оценку эффективности текущего мониторинга успеваемости обучающихся.

- 3.3.1 Мониторинг остаточных знаний осуществляется в рамках анализа результатов контрольного среза знаний обучающихся выпускного курса по дисциплинам, выносимым на Внешнюю оценку учебных достижений.

3.3.2 Анализ должен содержать сравнительную оценку результатов среза и экзамена, критических разрывов показателей и выявлять типичные причины снижения уровня остаточных знаний обучающихся и т.п.

3.3.3 Оценка остаточных знаний обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в комплексном тестировании;
- показатель уровня остаточных знаний обучающихся;
- показатель качества остаточных знаний обучающихся.
- средний балл обучающихся;
- уровень остаточных знаний обучающихся выпускного курса в контексте академической картины предшествующих лет обучения;
- динамика качественных показателей контрольных срезов двух последних лет;
- соотношение качественных показателей в разрезе языков обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе специальностей;
- соотношение качественных показателей в разрезе дисциплин;
- наличие специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление специальностей и дисциплин с низкими качественными показателями.

3.3.4 Порядок проведения контрольного среза знаний обучающихся выпускного курса регламентирован документированной процедурой

3.4 Мониторинг качества выпуска предполагает оценку эффективности мониторинга прогресса обучающихся на разных этапах их обучения в колледже.

3.4.1 Мониторинг качества выпуска осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов по профильным дисциплинам.

3.4.2 Анализ должен содержать оценку общей академической картины успеваемости обучающихся выпускного курса и уровня теоретической подготовки потенциальных специалистов.

3.4.3 Оценка качества выпуска осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в итоговой аттестации;
- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене;
- средний балл государственного экзамена;
- соотношение качественных показателей в разрезе специальностей;
- наличие специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- наличие неудовлетворительных оценок по дисциплинам итоговой аттестации.

3.4.4 Порядок проведения анализа качества выпуска обучающихся регламентирован документированной процедурой

3.5 Мониторинг качества организации учебного процесса предполагает оценку механизмов реализации образовательных программ с учетом требований государственных стандартов образования, типовых правил деятельности колледжа, положения об организации учебного процесса в Учреждении образования Высшем медицинском колледже «Авиценна».

3.5.1 Мониторинг качества организации учебного процесса осуществляется комиссионно в процессе самооценки, проводимой с целью прохождения государственной аттестации и аккредитации. Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самооценке/самооценке колледжа.

3.5.2 Оценка обеспеченности специальности осуществляется по следующим критериям:

- соответствие кадрового состава, обеспечивающего специальность, лицензионным требованиям;
- соответствие академической направленности дисциплин квалификационным характеристикам преподавателей, обеспечивающих реализацию учебного плана;
- соответствие уровня обеспеченности специальности учебной, учебно-методической, научной литературой лицензионным требованиям;
- соответствие уровня обеспеченности специальности источниками на электронных носителях лицензионным требованиям;
- наличие учебно-методических комплексов по дисциплинам рабочего учебного плана специальности;
- наличие программ профессиональных практик;
- наличие методических разработок по дисциплинам специальностей, подготовленных преподавателями колледжа;
- качество составления расписания учебных занятий;
- уровень использования в учебном процессе инновационных методов обучения;
- качество организации самостоятельной работы обучающихся;
- качество организации научно-исследовательской работы обучающихся;
- уровень академических достижений обучающихся;
- соответствие учебных площадей лицензионным требованиям;
- обеспеченность специальности учебно-лабораторной базой, аудиторным фондом, специализированными кабинетами;
- соответствие уровня обеспеченности обучающихся компьютерной техникой нового поколения лицензионным требованиям;
- уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности.

Оценка эффективности работы ЦМК осуществляется по следующим критериям:

- уровень кадрового потенциала ЦМК (доля преподавателей с учеными степенями и званиями, соответствие квалификационных характеристик преподавателей профилю ЦМК, обоснованность принципа распределения учебных дисциплин, средний возраст преподавателей, обеспечение кадровой преемственности);
- наличие перспективного плана повышения квалификации преподавателей;
- соответствие учебно-методических комплексов типовым программам обязательных дисциплин ЦМК;
- соответствие учебно-методических комплексов рабочим учебным планам специальностей;
- соответствие учебно-методических комплексов внутренним требованиям по оформлению;
- соответствие номенклатурных папок утвержденной номенклатуре дел ЦМК;
- наличие плана работы ЦМК;
- наличие годовых отчетов ЦМК;
- наличие протоколов заседания ЦМК;
- ориентированность планов работ ЦМК на рассмотрение вопросов, связанных с реализацией основных процессов деятельности ЦМК (учебно-методического, научного,

воспитательного процессов);

- регулярность рассмотрения на заседаниях ЦМК вопросов, связанных с качеством обучения и преподавания дисциплин, успеваемостью обучающихся, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации практик, результативностью профориентационной работы, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, функционированием системы менеджмента качества;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций (указаний), соответствующих профилю ЦМК;
- качество организации самостоятельной работы обучающихся;
- качество организации учебных и профессиональных практик обучающихся;
- наличие графика открытых занятий и взаимопосещений;
- прозрачность обсуждения открытых занятий, качество заполнения журналов взаимопосещений, наличие коррективных мер по результатам посещений;
- качество организации научно-исследовательской работы преподавателей, обучающихся (наличие планов и отчетов о выполнении НИР, внедрение результатов НИР в учебный процесс, наличие банка данных о научных публикациях преподавателей и обучающихся);
- наличие электронного Банка профессиональных достижений преподавателей ЦМК;
- международное сотрудничество ЦМК в области науки (наличие совместных научных проектов и их результативность);
- уровень материально-технического обеспечения ЦМК (наличие отдельного помещения, офисной мебели, современной компьютерной техники);
- наличие учебной литературы, технических средств обучения, лабораторий, специализированных кабинетов, необходимых ЦМК для организации учебного процесса.

3.5.4 Оценка эффективности работы отдела Учебной части осуществляется по следующим критериям:

- соответствие рабочих учебных планов специальностей типовым документам;
 - соответствие рабочих учебных планов специальностей академическому календарю;
 - соответствие расписания академических занятий и экзаменов рабочим учебным планам специальностей;
 - соответствие номенклатурных папок утвержденной номенклатуре дел;
 - наличие Целей в области качества;
 - ориентированность планов работ Педагогического Совета на рассмотрение вопросов, связанных с реализацией основных процессов учебной деятельности (учебно-методического, научного, воспитательного процессов);
 - наличие протоколов заседания Педагогического Совета, Методического Совета;
 - регулярность рассмотрения на заседаниях Педагогического Совета, методической комиссии вопросов, связанных с качеством обучения, проведения занятий, успеваемостью, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации учебных и профессиональных практик, результативностью профориентационной работы, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, функционированием системы менеджмента качества;
 - наличие годовых отчетов заведующих отделениями;
- качество ведения учетных журналов, предусмотренных номенклатурой дел учебного отдела;
- качество и своевременность учета показателей рубежного контроля обучающихся;
 - наличие копии Положения об учебном отделе и должностных инструкций заведующих отделениями;
 - наличие в должностных инструкциях подписей сотрудников учебного отдела об ознакомлении;

- наличие внутренних положений по организации учебной, научной и воспитательной работы;
- уровень санитарного состояния аудиторного фонда;
- уровень состояния информационных стендов (стенд для размещения утвержденного расписания учебных занятий и экзаменов; стенд СМК).

3.6 Мониторинг качества преподавания дисциплин предполагает оценку развития в колледже методической системы в целом и уровня научно-методической, лабораторно-технической обеспеченности конкретных дисциплин учебного плана.

3.6.1 Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны заведующих отделениями, членов ЦМК, представителей методической комиссии, представителей научно-методического совета, членов специальных комиссий по качеству.

3.6.2 Организация посещений носит плановый характер, связанный с реализацией коррективных мероприятий, в том числе по результатам аттестации преподавателей.

3.6.3 Результаты посещений занятий должны фиксироваться в специальных журналах ЦМК и методического кабинета, а также обсуждаться на заседаниях ЦМК и Научно-методического совета.

3.6.4 В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин может проводиться оценка качества учебно-методических комплексов и других учебно-методических изданий.

3.6.5 Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется по критериям, связанным с обеспеченностью дисциплины; уровнем проведения лекционных и семинарских занятий; качеством организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя.

3.6.6 Оценка обеспеченности дисциплины осуществляется по следующим критериям:

- соответствие учебно-методических комплексов дисциплин типовым документам;
- уровень обеспеченности дисциплины учебной, учебно-методической и научной литературой на казахском и русском языках;
- уровень обеспеченности дисциплины электронными учебниками, курсовыми кейсами, электронными курсами лекций, слайдовыми презентациями, видеокурсами;
- качество технических условий преподавания дисциплины (использование специализированных кабинетов, в том числе компьютерных классов, лингафонных кабинетов и т.п.);
- степень кадровой обеспеченности дисциплины (наличие преподавателей с ученой степенью);
- качество проведения учебных занятий по дисциплине;
- формы контроля качества преподавания дисциплины со стороны заведующего ЦМК, методического отдела.

3.6.7 Оценка качества проведения лекционного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания лекции тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- четкая структура лекции;
- последовательность в раскрытии темы лекции;
- научность и информативность лекции;
- профессиональная и мировоззренческая направленность лекции;
- обоснованность приводимых примеров, фактов и аргументов, подтверждающих теоретические положения лекции;
- организация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании лекции;
- наличие методических приёмов обобщения, акцентации внимания на сделанных выводах, разъяснения новых терминов и названий;
- обоснованность использования наглядности, учебно-методического комплекса

дисциплины, раздаточных материалов, интерактивных методов, технических средств обучения;

- пропорциональность объема лекционного материала учебному времени;
- наличие обратной связи со студенческой аудиторией.

3.6.8 Оценка качества проведения семинарского занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания семинарского занятия тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
 - наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
 - наличие научного подхода в обсуждении изучаемой темы;
 - соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
 - обоснованность использования наглядности, учебно-методического комплекса дисциплины, раздаточных материалов, технических средств обучения;
 - степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов;
 - наличие индивидуального подхода в обучении;
 - уровень подготовленности обучающихся к семинарскому занятию;
 - активность обучающихся;
- прозрачность оценки знаний обучающихся.

3.6.9 Оценка качества проведения лабораторного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания лабораторного занятия тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- проведение инструктажа обучающихся по технике безопасности;
- соблюдение техники безопасности в ходе выполнения лабораторной работы;
- наличие справочной литературы, пособий, методических указаний по выполнению лабораторной работы;
- оснащённость учебной лаборатории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленной лабораторной работы;
- обоснованность методов активизации обучающихся;
- наличие научного подхода в организации труда;
- уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся в ходе проведения лабораторного занятия;
- прозрачность оценки знаний обучающихся.

3.6.10 Оценка качества организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРСП) осуществляется по следующим критериям:

- наличие графика проведения СРСП;
- соответствие содержания занятия СРСП тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- наличие методических рекомендаций по выполнению СРСП;
- четкая постановка познавательных задач СРСП;
- степень и форма взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе выполнения заданий;
- прозрачность оценки самостоятельной работы обучающихся.

3.6.11 Оценка качества учебно-методического комплекса дисциплины (УМК) осуществляется по следующим критериям:

- соответствие структуры УМК внутренним требованиям по разработке и оформлению;
- соответствие содержания УМК обязательных дисциплин требованиям типовой программы;
- степень доступности изложения требований по курсу;

- степень информативности тезисов лекций;
- наличие проблемного аспекта в тематике семинарских занятий;
- наличие методических рекомендаций, сопровождающих планы СРОП;
- наличие творческих заданий;
- степень новизны библиографического списка;
- наличие в библиографическом списке ссылок на электронные источники и Интернет-ресурсы;
- наличие в библиографическом списке трудов, написанных преподавателями колледжа;
- качество тестовых заданий, предлагаемых обучающегося для самопроверки;
- соответствие содержания экзаменационных вопросов тематическому плану изучения дисциплины.

3.7 Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

3.7.1 Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление мнения студентов о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения, уровне педагогического мастерства конкретных преподавателей и т.д.

3.7.2 Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление мнения об эффективности системы управления в колледже.

3.7.3 Социологические опросы работодателей и представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников;

3.7.4 Организация социологических опросов должна носить плановый характер и обеспечивать участие субъектов образовательного процесса в управлении программами. Периодичность социологических опросов обучающихся, работодателей, преподавателей на предмет их удовлетворенности составляет не реже одного раза в течение трёх учебных лет.

3.7.5 Социологические опросы должны быть обеспечены методическим инструментарием.

3.7.6 Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем.

3.7.7 Реализация сделанных рекомендаций может осуществляться в рамках стратегических документов университета, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов и т.п.

3.7.8 Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором специальности, колледжа;
- показатель удовлетворённости условиями обучения;
- показатель удовлетворённости качеством обучения
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

3.7.9 Оценка удовлетворённости преподавателей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости системой менеджмента колледжа;
- показатель удовлетворённости системой информирования;
- показатель удовлетворённости условиями работы.

3.7.10 Оценка удовлетворённости работодателей и представителей баз практик осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с колледжем.

3.7.11 Порядок проведения мониторинга удовлетворенности регламентирован картой учебного процесса

3.8 Мониторинг профессионального прогресса преподавательского состава предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения перспектив профессионального развития преподавателя и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

3.8.1 Мониторинг профессионального прогресса преподавателей осуществляется посредством аттестации.

3.8.2 Оценка профессионального прогресса преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;
- наличие электронных учебников, обучающих программ, курсовых кейсов, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие публикаций в рейтинговых изданиях Казахстана и зарубежья;
- результативность участия в финансируемых научных проектах;
- результативность участия в совместных образовательных программах;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- участие в программах академической мобильности;
- общественная активность преподавателя;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;
- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса);
- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий (по оценке эксперта по качеству).

3.8.3 Порядок проведения мониторинга профессионального прогресса ППС регламентирован «Положением о проведении аттестации профессорско-преподавательского состава»