



## **ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛУ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ**

### **1. Общие требования безопасности.**

- 1.1 Телефон является каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.
- 1.2 Необходимо своевременно оснащать телефоны колледжа звукозаписывающей аппаратурой.
- 1.3 Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

### **2. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

- 2.1 Инструктируйте постоянный состав учебной организации о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.
- 2.2 После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдавайтесь в панику.
- 2.3 Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

### **3. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта (руководитель, сотрудник, педагог, обучающийся):**

- 3.1 По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием,

шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

3.2 Обратите внимание на звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-или радиоаппаратуры, голоса), характер звонка (городской, междугородный).

3.3 Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

3.4 В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит данный человек?
- какие конкретные требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично или выступает в роли посредника и представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

3.5 Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и руководством колледжа решений или совершения каких-либо действий.

3.6 По возможности в процессе разговора или немедленно после окончания разговора сообщите на канал «102» органов внутренних дел или единую дежурно-диспетчерскую службу «112» и руководству организации о телефонной угрозе.