

**ПРИНЯТ**

на заседании  
Педагогического Совета  
Протокол № 1  
от 31 / 08 2024 г  
Председатель [подпись]

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
Учреждения образования  
Высшего медицинского  
колледжа «Авиценна»  
[подпись] Федорова О.Ф.



**КОДЕКС  
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ  
РАБОТНИКОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
ВЫСШЕГО МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА «АВИЦЕННА»**

Принимая во внимание важнейшую роль в современном обществе личностных качеств каждого человека, учитывая большое значение этических принципов в медицине, здравоохранении и образовании, руководствуясь документами по медицинской этике Всемирной организации здравоохранения, Всеобщей декларацией прав человека, Конвенцией о правах ребенка и Конвенцией о борьбе с дискриминацией в области образования, на основании положений Конституции Республики Казахстан, закона «Об образовании», и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, принятыми в обществе нормами морали и нравственности коллектив Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна» принимает настоящий Кодекс этики и служебного поведения.

**Часть 1. Общие положения.**

**Статья 1. Кодекс этики и служебного поведения Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна»**

1.1 Настоящий Кодекс этики и служебного поведения (далее, по тексту - Кодекс) Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна» (далее, по тексту - Колледж) разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними документами Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна».

1.2 Кодекс является сводом норм поведения и правил, сознательно и добровольно принятых и выполняемых всеми категориями сотрудников колледжа и обучающимися.

1.3 Кодекс является основой для развития культуры и содержит основные ее положения, принципы и нормы поведения и взаимоотношений сотрудников и обучающихся для эффективной мотивации и использования их потенциала и ресурсов.

1.4 Кодекс, как формализованное выражение основных положений культуры, содержит этические, нравственные и поведенческие ориентиры для сотрудников и обучающихся в различных ситуациях: сотрудников всех категорий во

взаимоотношениях с коллегами, руководителями и подчиненными, с внешними организациями, преподавателей с обучающимися, обучающихся между собой и с преподавателями и др.

1.5 Кодекс устанавливает модель поведения и систему взаимоотношений сотрудников Колледжа и обучаемых в учебно-воспитательном процессе, при выполнении учебно-научных исследований и осуществлении инновационной деятельности, а также руководства, администрации и сотрудников Колледжа, при взаимодействии с учредителем, органами государственной власти, общественными организациями, абитуриентами и их родителями, социальными партнерами, работодателями.

1.6 Кодекс объединяет сотрудников и обучающихся общими ценностями, стандартами поведения, принципами, подходами и нравственными ориентирами для осуществления миссии Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна».

1.7 Кодекс дополняет и конкретизирует законодательные нормы для регулирования специфических отношений в образовательном учреждении при осуществлении всех видов уставной деятельности и объединяет в себе многолетний опыт, деловой этикет и деловые и общекультурные традиции, нормы взаимоотношений в академической среде, особенности современной деловой культуры (см. рис.).



Рис. Основы Морально-этического кодекса УО ВМК "Авиценна".

## Статья 2. Область применения и распространения Кодекса

2.1 Кодекс объединяет общими принципами поведения и этическими нормами интересы и цели Колледжа и личные интересы сотрудников и обучающихся Колледжа.

2.2 Все сотрудники и обучающиеся принимают и следуют Кодексу Колледжа сознательно и добровольно, воспринимая его как эффективное средство объединения личных и общественных интересов в условиях действующего законодательства при осуществлении учебно-воспитательного процесса и других видов уставной деятельности Колледжа.

2.3 Кодекс Колледжа – основополагающий документ, регулирующий на основе базовых принципов и норм поведения взаимоотношения между сотрудниками Колледжа, между сотрудниками и обучаемыми, между Колледжем и учредителем, организациями партнерами, абитуриентами, выпускниками, работодателями выпускников.

2.4 Все виды деятельности, положения и локальные акты Колледжа разрабатываются, принимаются и актуализируются с учетом морально-этического Кодекса Колледжа.

### **Статья 3. Цели и задачи морально-этического Кодекса**

3.1 Цель Кодекса Колледжа – установление принципов, правил, норм, стандартов этического поведения сотрудников и обучающихся Колледжа для активного и эффективного их участия в осуществлении миссии и обеспечении устойчивого развития Колледжа.

3.2 Задачи Кодекса:

- установление принципов, правил, норм, стандартов этического поведения сотрудников и обучающихся Колледжа на условиях добровольного и сознательного их принятия и следования им, определяющих взаимоотношения между собой сотрудников, педагогических работников и обучающихся, а также отношения с учредителем, органами государственной власти, общественными организациями, работодателями, предприятиями и организациями – деловыми партнерами, с образовательными учреждениями начального и среднего образования, ВУЗ;
- гармонизация интересов всех категорий сотрудников и обучаемых с интересами Колледжа;
- развитие культуры Колледжа на основе высоких этических норм;
- формирование и укрепление доверительных отношений между руководством и сотрудниками Колледжа, установление общих принципов для исключения возможности возникновения конфликта интересов;
- сохранение и поддержание традиций и нравственных ценностей Колледжа, формирование и поддержание духа и состояния преемственности принципов, нравственных устоев и морально-этических норм у сотрудников и выпускников Колледжа различных возрастных категорий;
- формирование общекультурных, личностных и социальных компетенций у обучающихся в лучших традициях медицинского образования Республики Казахстан, воспитание специалистов-профессионалов, носителей высокой культуры и нравственности, гордящихся Колледжем и полученным образованием;
- формирование и развитие у сотрудников Колледжа чувства ответственности за результаты своей деятельности, за свой вклад в осуществление миссии Колледжа, творческой активности, объективное восприятие реальности;
- формирование и развитие у обучающихся сознательного и активного отношения к учебно-воспитательному процессу, ответственности и личной заинтересованности в качестве приобретаемого образования, обеспечивающего конкурентоспособность на рынке труда;
- установление принципов и основ взаимоотношений Колледжа с организациями и предприятиями – социальными партнерами;
- формирование и укрепление социальной защищенности сотрудников и обучающихся Колледжа, развитие систем менеджмента социальной ответственности, социальной защиты, безопасности труда и здоровья;
- защита интересов сотрудников и обучающихся Колледжа, организаций и предприятий социальных партнеров, работодателей.

3.3 Кодекс – документальное свидетельство приверженности Колледжа высоким этическим нормам во взаимоотношениях при выполнении всех видов уставной деятельности.

3.4 В основе Кодекса – неукоснительное соблюдение сотрудниками Колледжа и обучающимися законодательства Республики Казахстан и локальных нормативных актов Колледжа.

#### **Статья 4. Этические принципы Колледжа**

4.1 Приоритет законности в профессиональной, социальной и личной сферах деятельности, в отношении и оценке деятельности Колледжа и его роли в стране и обществе.

4.2 Активность в образовательной, научной и инновационной деятельности, в оценивании и использовании их результатов.

4.3 Отношение к образовательной, научной и инновационной деятельности, к оценке их результатов и последствий с позиции этики, морали и нравственности.

4.4 Профессиональный, культурный и морально-нравственный потенциал – учебно-воспитательному процессу и научно-исследовательской деятельности.

4.5 Преимущество принципов, убеждений, взглядов и морально-нравственных норм.

4.6 Социальная ответственность и социальная защищенность на основе законности.

4.7 Взаимное уважение и доверие сотрудников Колледжа.

4.8 Приверженность общим ценностям и целям.

4.9 Ответственность, честность и порядочность сотрудников и администрации Колледжа на персональном, профессиональном и социальном уровнях.

4.10 Сотрудничество с социальными партнерами, организациями, разделяющими взгляды, убеждения и принципы Колледжа.

4.11 Сбалансированное развитие Колледжа общими усилиями сотрудников и администрации.

4.12 Личная репутация каждого сотрудника – показатель состояния морального и нравственного климата в Колледже, индикатор репутации Колледжа.

4.13 Общность и единство морально-этических норм сотрудников – условие качества учебно-воспитательной и других видов деятельности Колледжа.

4.14 Партнерство сотрудников и обучающихся Колледжа в достижении общей цели – качества образования.

4.15 Культурное и нравственное развитие сотрудников и обучающихся – основа формирования бренда и укрепления престижа Колледжа.

4.16 Осознанное добровольное принятие и выполнение принятых обязательств каждым обучающимся и сотрудником Колледжа как члена коллектива, объединенного общей целью – учебно-воспитательной и научно-исследовательской деятельностью, развитием Колледжа.

4.17 Отдача профессионального опыта, знаний, умений, навыков, творческих способностей каждого из сотрудников Колледжа образовательной и научно-исследовательской деятельности.

4.18 Коллегиальность, взвешенность, согласованность и компетентность принятия решений, стратегически важных для Колледжа

4.19 Доверительность в отношениях сотрудников Колледжа на основе убежденности в высокой ответственности за результаты профессиональной учебной и научной деятельности.

4.20 Нетерпимость к проявлениям недобросовестности во всех видах деятельности сотрудников и обучаемых Колледжа: в учебно-воспитательном процессе, научно-исследовательской деятельности, недопустимость плагиата, фальсификации результатов научной деятельности, нарушения прав интеллектуальной собственности в различных проявлениях и т. д.

4.21 Нетерпимость к проявлениям дискриминации, нарушениям законодательства, моральных, нравственных и этических норм.

#### 4.22 Равенство всех сотрудников Колледжа в исполнении этических норм.

### **Часть 2. Основные понятия и термины.**

#### **Статья 5. Основные понятия и термины.**

5.1 Для целей настоящего Кодекса используются следующие основные термины и понятия:

5.1.1 Учреждение образования Высший медицинский колледж "Авиценна" – не бюджетное, некоммерческое частное учреждение образования по подготовке специалистов по программам послесреднего профессионального образования.

5.1.2 Сотрудник Колледжа - сотрудником колледжа считается любой работник колледжа, состоит в трудовых, служебных отношениях с колледжем.

5.1.3 Педагогический работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с колледжем и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организацией учебной и воспитательной деятельности.

5.1.4 Обучающиеся - проходящие в Колледже обучение по основным образовательным программам, и сотрудники организаций и предприятий, обучающиеся по программам повышения квалификации.

5.1.5 Морально-этический Кодекс – свод принципов, ориентиров, правил, норм поведения сотрудников и обучающихся Колледжа для эффективного осуществления миссии, обеспечения устойчивого развития Колледжа и качества жизни всех участников образовательной, научно-исследовательской и других видов уставной деятельности Колледжа.

5.1.6 Профессиональная этика педагогического работника – система принципов, норм и правил поведения, действующая в отношениях работника с обучающимися, их родителями (законными представителями) и другими работниками колледжа.

5.1.7 Гуманность – принцип, а также соответствующие свойства характера, основанные на деятельном признании и уважении личности человека, содействие его благу без ограничения возможностей для свободы.

5.1.8 Гуманность предполагает бескорыстное отношение к окружающим, сочувствие и поддержку, непричинение физических страданий и недопустимость унижения человеческого достоинства.

5.1.9 Законность – соблюдение сотрудником, педагогическим работником положений и норм законодательства Республики Казахстан, Устава и локальных нормативных актов колледжа.

5.1.10 Справедливость – беспристрастное и нравственно должное отношение педагогического работника к участникам образовательного процесса.

5.1.11 Профессионализм – обладание сотрудником, педагогическим работником знаниями, владение умениями и навыками, необходимыми ему для эффективной деятельности.

5.1.12 Ответственность – принцип, согласно которому сотрудник, педагогический работник отвечает за совершенные поступки, действия (бездействие).

5.1.13 Солидарность – активное сочувствие сотрудника, педагогического работника действиям или мнениям участников образовательного процесса.

5.1.14 Толерантность – терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению, национальности, вероисповеданию участников образовательного процесса.

5.1.15 Аморальный поступок – виновное деяние (действие или бездействие) сотрудника, педагогического работника, грубо нарушающее нормы морали и нравственности, а равно способствующее совершению таких деяний со стороны обучающихся, отрицательно влияющее на выполнение им своих трудовых функций,

унижающее честь и достоинство сотрудников, педагогических работников перед обучающимися и (или) их родителями (законными представителями).

5.1.16 Подарок – безвозмездная передача имущественных ценностей лицом, которому они принадлежат в собственность другому лицу, за которую последнее лицо не обязано платить обычную цену.

5.17 Конфликт интересов – ситуация, в которой личные интересы одного или нескольких сотрудников или обучающихся Колледжа вступают в противоречие с интересами учебного заведения, выраженными в основополагающих документах: Уставе Колледжа, Правилах внутреннего распорядка, миссии, политике, целях, стратегическом плане развития, документах системы менеджмента качества, других локальных нормативных актах Колледжа.

### **Часть 3. Этические принципы и правила профессионального поведения сотрудника, педагогического работника колледжа**

#### **Статья 6. Выполнение трудовых обязанностей сотрудниками, педагогическими работниками колледжа.**

6.1 При выполнении трудовых обязанностей сотрудниками, педагогическими работниками Колледжа следует исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

#### **Статья 7. Взаимоотношения с коллегами.**

7.1 Сотрудник, педагогический работник колледжа должен отдавать дань заслуженного уважения своим учителям, обязан быть честным, справедливым, порядочным, уравновешенным и доброжелательным по отношению к своим коллегам, признавать и уважать их знания и опыт, их вклад в образовательный процесс, при необходимости оказывать им профессиональную помощь и поддержку.

7.2 Для сотрудника, педагогического работника Колледжа не допустимы проявления недоброжелательности, раздражительности, повышенный тон в разговоре.

7.3 Если сотрудник, педагогический работник колледжа сомневается в целесообразности распоряжений руководителя, он должен тактично обсудить эту ситуацию сначала с этим руководителем, а при сохраняющемся сомнении и после этого – с вышестоящим руководством.

7.4 Критика в профессиональной среде сотрудников, педагогических работников Колледжа может и должна иметь место, но она не должна быть унижающей личное достоинство критикуемого человека. Критика должна быть без использования оскорбительных слов, конструктивной, то есть ориентированной на достижение положительного результата и содержать рекомендацию как этого результата добиться. Следует помнить, что критикуется не личность человека, а его профессиональные действия.

7.5 Сотрудник, педагогический работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии обучающихся и их родителей (законных представителей).

#### **Статья 8. Уважение к своей профессии.**

8.1 В среде сотрудников, педагогических работников колледжа должно систематически и искренне проявляться уважение к заслуженным людям, ветеранам труда и войны.

8.2 Сотрудники колледжа призваны демонстрировать высокие стандарты нравственной, коммуникативной культуры, должны воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету организации, осуществляющей образовательную деятельность.

8.3 Опрятность и соблюдение правил личной гигиены – неотъемлемое качество сотрудника Колледжа. Сотрудник колледжа должен помнить, что его внешний вид всегда несет в себе воспитательное воздействие на студентов.

8.4 Форма одежды сотрудника должна быть достойна образовательного учреждения, способствовать уважительному отношению, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность и соответствовать офисному стилю.

8.5 Сотрудникам, педагогическим работникам колледжа не разрешается принимать от третьих лиц подарки:

- за совершение каких-либо действий (бездействия), связанных с выполнением трудовых функций;
- в виде денег или денежных эквивалентов;
- в отсутствие очевидного, общепринятого повода для подарка.

8.6 Использование сотрудником, педагогическим работником активов и ресурсов учреждения в личных целях может привести к конфликту интересов.

8.7 Интимные отношения с обучающимися считаются неэтичными.

8.8 Культура взаимоотношений между сотрудниками, педагогическими работниками Колледжа требует того, чтобы они не обсуждали с обучающимися (при них) недостатки коллег, а также свои финансовые проблемы. Это роняет авторитет всего педагогического коллектива.

8.9 Сотрудники Колледжа должны:

- быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата для эффективной работы;
- проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений, уважать их честь и достоинство, быть доступным для общения, открытым и доброжелательным;
- соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии всех участников образовательных отношений грубости, оскорбительных выражений или реплик; проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;
- поддерживать высокий авторитет и репутацию своей профессии;
- использовать профессиональные навыки для достижения гармоничных межличностных отношений;
- бороться против злоупотребления властью для подавления личности обучающихся или коллег;
- способствовать формированию системы нравственных ценностей по поддержанию прав человека и гарантии на доступное равноправное участие в жизни общества для всех его членов;
- уважать права обучающихся и коллег на доверительное отношение, личную жизнь, и конфиденциальность;
- добиваться выполнения поставленных перед коллективом задач в соответствии с нормами этического кодекса;
- руководствоваться этическими нормами профессии в совершенствовании своей деятельности;

- принимать к сведению и пресекать действия коллег, которые носят характер религиозных, этнических, расистских либо других предубеждений;
- способствовать эффективной командной работе и сотрудничеству;
- относиться ко всем коллегам и студентам беспристрастно, в соответствии с принципами справедливости;
- строить профессиональные отношения конструктивно, на взаимном уважении и доверии;
- давать себе отчет о том, какой вклад он/она вносит в психологический климат учреждения.

8.10 На всех общеколледжных мероприятиях сотрудники обязаны отключить сотовые телефоны или поставить их в режим вибрации.

### **Статья 9. Сотрудник, педагогический работник Колледжа и сомнительная образовательная практика.**

9.1 Сотрудник, педагогический работник колледжа, столкнувшись с нелегальной, неэтичной или некомпетентной образовательной практикой, должен становиться на защиту интересов обучающихся и общества.

9.2 Сотрудникам, педагогическим работникам Колледжа надлежит принимать меры по недопущению коррупционно опасного поведения коллег, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

9.3 Сотрудник, педагогический работник Колледжа должен исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей.

9.4 Сотрудник, педагогический работник Колледжа в рамках своей компетенции обязан знать правовые нормы, регулирующие образовательный процесс.

9.5 Сотрудник, педагогический работник Колледжа имеет право обращаться за поддержкой к руководству Колледжа, в государственные органы образования, предпринимая меры по защите интересов обучающихся от сомнительной образовательной практики.

### **Статья 10. Ответственность перед обществом.**

10.1 Личное поведение сотрудников, педагогических работников Колледжа должно соответствовать профессиональным принципам и стандартам, не должно противоречить выполнению профессиональных обязанностей и наносить вред профессиональной чести.

10.2 Сотрудник, педагогический работник Колледжа несет моральную ответственность за свою деятельность перед обучающимися, коллегами и обществом.

10.3 Сотрудники, педагогические работники Колледжа, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;
- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы;
- проявлять уважительное отношение к государственной власти и администрации колледжа, а также к символике Республике Казахстан, не допуская их дискредитации;
- быть верным своему слову;
- активно участвовать в реформе здравоохранения и образования Республики Казахстан;
- всячески пресекать любые нарушения прав человека;
- установить и придерживаться профессиональных границ, сводя до минимума риск возможных конфликтов, эксплуатации или нанесения вреда сотрудникам или обучающимся;

- избегать поведения, которое может повлечь нарушение профессиональных границ и, как результат, привести к непреднамеренному ухудшению или разрушению профессиональных отношений;

- способствовать формированию и реализации мероприятий, обеспечивающих благополучие человека;

- признавать ограничения своей компетенции, сообщать руководству о возможности сотрудничества с другими специалистами в интересах колледжа;

- постоянно накапливать в процессе работы знания и способы понимания этнической и культурной принадлежности, индивидуальности студентов и коллег, понятия об их ценностях, вере, обычаях и всем, что с этим связано;

10.4 При выполнении трудовых обязанностей сотрудник, педагогический работник Колледжа не допускает:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

г) фактов проведения занятий, а равно – прибытие на занятия в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

10.5 Сотрудник, педагогический работник должен быть примером в отказе от употребления табака. В колледже курить не принято.

10.6 Право и долг сотрудника, педагогического работника Колледжа отстаивать свою моральную, экономическую и профессиональную независимость.

## **Статья 11. Поддержание автономии и целостности образования.**

11.1

Моральный долг сотрудника, педагогического работника Колледжа должен способствовать развитию реформы образования в Республике Казахстан.

11.2 Сотрудник, педагогический работник Колледжа должен поддерживать, развивать автономию, независимость и целостность образования.

11.3 Долг сотрудника, педагогического работника Колледжа привлекать внимание общества и средств массовой информации к нуждам, достижениям и недостаткам образования.

11.4 Сотрудник, педагогический работник Колледжа должен защищать общество от дезинформации или неправильной интерпретации сущности образования.

## **Статья 12. Взаимоуважение в отношениях с коллегами.**

12.1 Сотрудник, педагогический работник Колледжа должен уметь не только убежденно говорить, доказывать, но и слушать собеседника, даже при несогласии с его точкой зрения.

12.2 Сотруднику, педагогическому работнику Колледжа необходимо умение понимать других людей, в том числе и коллег. Понимать – это значит видеть логику поступков и возникшие проблемы, представлять, какие чувства владеют человеком.

12.3 Сотрудник, педагогический работник Колледжа должен быть открыт к восприятию нового – научных теорий и гипотез, жизненных явлений, человеческих характеров – в силу своей профессиональной деятельности. 12.4 Основой взаимоотношений между сотрудниками, педагогическими работниками Колледжа является взаимное уважение друг к другу, этика деловых отношений и стремление к командной работе.

12.5 Нравственным долгом каждого члена коллектива при смерти сотрудника, педагогического работника, ветерана колледжа является отдавание ему (ей) последних почестей.

#### **Часть 4. Взаимоотношения сотрудника, педагогического работника Колледжа и обучающегося.**

##### **Статья 13. Сотрудник, педагогический работник Колледжа и право студента на получение качественных образовательных услуг.**

13.1 Моральный и профессиональный долг сотрудника, педагогического работника Колледжа - помогать обучающемуся в освоении образовательной программы по специальности.

13.2 Сотрудник, педагогический работник уважает честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений, защищает обучающихся от любых форм проявления жестокости и унижения.

13.3 Сотрудник, педагогический работник Колледжа должен:

- уважать права обучающегося на получение наивысшего достижимого уровня образовательных услуг,
- развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;
- применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями, применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- проводить педагогические исследования только при условии добровольного согласия участника образовательного процесса;
- быть примером для студентов в ведении здорового и трезвого образа жизни, отказе от курения табака, употребления алкоголя и других психоактивных веществ.

13.4 Соблюдение сотрудником, педагогическим работником Колледжа положений Кодекса может учитываться при проведении аттестации на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения аморального проступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении сотрудников, педагогических работников Колледжа, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

13.5 Педагогический работник стремится к повышению положительной учебно-познавательной мотивации обучающегося, к укреплению их веры в собственные силы, развивает у них познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формирует гражданскую позицию, способность к труду, экологическую культуру, культуру здорового и безопасного образа жизни.

##### **Статья 14. Основное условие деятельности сотрудника, педагогического работника Колледжа – профессиональная компетентность. Требования к внешнему виду сотрудника, педагогического работника колледжа.**

14.1 Сотрудник, педагогический работник Колледжа должен:

- всегда соблюдать и поддерживать свои профессиональные стандарты деятельности;
- быть компетентным в отношении моральных и юридических прав обучающихся;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Республики Казахстан и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию обучающихся;

- стремиться вести здоровый и трезвый образ жизни как основы профилактики заболеваний и излечения от них.

14.2 Непрерывное совершенствование специальных знаний и умений, повышение своего культурного уровня – первейший профессиональный долг сотрудника, педагогического работника Колледжа.

14.3 Внешний вид преподавателя и обучающегося должен соответствовать требованиям профессионального дресс-кода: белый халат или медицинский костюм, сменная обувь, медицинский колпак.

14.4 Не допускается ношение одежды, указывающей на принадлежность к той или иной национальности и религии.

14.5 Обувь предпочтительнее закрытая, для женщин – на невысоком каблуке.

14.6 Украшений должно быть минимальное количество, они не должны быть яркими и броскими.

14.7 Прическа и макияж должны производить впечатление аккуратного и ухоженного человека. Макияж и маникюр должны быть нейтральных тонов.

14.8 Недопустимо наличие у педагогического работника татуировок и пирсинга на открытых участках тела.

14.9 Парфюм не должен быть слишком резким, предпочтительны легкие запахи.

14.10 Выражение лица педагога, мимика, жесты должны быть доброжелательными и располагающими к себе.

## **Статья 15. Основные принципы отношения сотрудника, педагогического работника Колледжа к обучающемуся.**

15.1 Сотрудник, педагогический работник Колледжа должен прежде всего ставить уважение человеческого достоинства студента и не имеет права проявлять грубость, использовать труд студентов в личных целях.

15.2 Провоцирование обучающегося на некорректное поведение считается недопустимым.

15.3 Реализуя принцип справедливости, сотрудник, педагогический работник Колледжа обязан действовать в интересах студента независимо от его расовой, культурной, национальной принадлежности, языка, социального статуса, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

15.4 Проявление высокомерия, пренебрежительного отношения или унижительного обращения со студентами недопустимы.

15.5 Сотрудник, педагогический работник Колледжа не вправе навязывать студенту свои моральные, религиозные, политические убеждения.

15.6 В своей профессиональной деятельности сотрудник, педагогический работник Колледжа должен быть объективен, исключая какую-либо дискриминацию.

15.7 Во время проведения занятий педагогический работник колледжа обязан отключить или поставить на виброзвонок свой сотовый телефон.

15.8 Пить чай, кофе и другие напитки во время проведения занятия считается неэтичным, если это не согласовано с обучающимися, присутствующими на занятии.

15.9 Недопустимыми считаются физическое и моральное унижение и насилие над личностью обучающегося.

## **Статья 16. Пропаганда общечеловеческих ценностей.**

16.1 В своей профессиональной деятельности сотрудник, педагогический работник Колледжа должен быть правдивым и честным, пропагандировать систему общечеловеческих ценностей на основе приоритета нравственности и идей гуманизма.

16.2 Деятельность сотрудника, педагогического работника Колледжа должна быть направлена на полное развитие человеческой личности, уважении прав человека и его основных свобод, взаимопониманию, терпимости и межнациональной дружбе.

16.3 Считается недопустимым использование сотрудником, педагогическим работником Колледжа и обучающимися ругательств, вульгаризмов, грубых или оскорбительных фраз, ненормативных лексических выражений.

## **Часть 5. Основные этические нормы поведения обучающихся**

### **Статья 17. Основные этические нормы и правила в общении**

17.1 Главной целью обучения обучающихся Колледжа является получение глубоких знаний в профессиональной области, посредством добросовестного отношения к учёбе, регулярного посещения занятий, активного участия в научно-исследовательской работе.

17.2 Обучающийся должен быть пунктуальным и являться на занятия вовремя.

17.3 Недостойно обучающегося Колледжа:

- использование и списывание информации в ходе промежуточной и итоговой аттестации с бумажных и электронных носителей;

- помощь посторонних лиц во время аттестационных испытаний.

17.4 Обучающемуся рекомендуется воздержаться от использования посторонних и отвлекающих от учёбы предметов (средства связи, развлечения и др.). Во время учебных занятий, лекций звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

17.5 При перемещении по коридорам и помещениям Колледжа и клинических баз обучающийся обязан соблюдать установленные правила поведения в общественных местах.

17.6 В период нахождения в Колледже и на клинических базах запрещена провокация конфликтных ситуаций (выяснение отношений с привлечением внимания других лиц).

### **Статья 18. Взаимоотношения между студентом и преподавательским составом Колледжа.**

18.1 Взаимоотношения между обучающимися и преподавательским составом Колледжа основываются на вежливости и корректности, взаимоуважении и готовности к взаимопомощи. При встрече обучающийся первым здоровается с преподавателями и сотрудниками Колледжа. При входе преподавателя в учебную аудиторию обучающийся приветствует его стоя.

18.2 Обучающемуся необходимо находиться в аудитории до прихода преподавателя. Преподаватель вправе отстранить от занятий опоздавшего обучающегося и удалить с занятия за любое нарушение дисциплины.

18.3 Обучающийся не должен:

- вступать в спор с преподавателем. В случае необходимости решения всех спорных вопросов возможно в вежливой обстановке после занятия;

- допускать фамильярности при общении с преподавателями и сотрудниками Колледжа;

- допускать обман преподавателей и администрации Колледжа;

- использовать личные, родственные и служебные связи, предлагать взятки преподавателям и администрации для получения привилегий в учёбе.

### **Статья 19. Взаимоотношения между обучающимися**

19.1 Обучающийся обязан охранять честь и благородные традиции студенческого медицинского сообщества.

19.2 Для обучающегося важно соблюдать все нормы медицинской этики и правила делового поведения в общении со своими сокурсниками.

19.3 Недопустимы любые формы унижения чести и достоинства, физического и психического насилия над личностью.

19.4 Обучающийся обязан учитывать право других людей на собственное мнение и самовыражение.

19.5 Обучающийся старших курсов берёт на себя обязательство заботиться о передаче опыта младшему поколению, помогать адаптироваться первокурсникам к условиям обучения в Колледже.

### **Статья 20. Взаимоотношения между обучающимся и пациентом**

20.1 В рамках осуществления образовательного процесса обучающийся совместно и под контролем преподавателя осуществляет курацию пациента. Обучающийся должен уважать честь и достоинство пациента и при участии в оказании медицинской помощи больному учитывать все особенности его личности; побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья; относиться с уважением к его личной жизни и праву на конфиденциальность.

20.2 Следует помнить, что отношения с пациентом основаны на взаимном доверии и взаимной ответственности.

20.3 При участии обучающегося в оказании медицинской помощи, он должен руководствоваться исключительно интересами пациента, имеющимися знаниями современных методов и технологий лечения и ухода с доказанной клинической эффективностью. При возникновении профессиональных затруднений обучающийся обязан обратиться за помощью к преподавателю.

20.4 Обучающийся обязан сохранять в тайне сведения о пациенте, в том числе после его смерти, ставшие ему известными в рамках образовательного процесса и составляющие врачебную тайну. Такими сведениями являются: факты обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, информация о состоянии его здоровья и диагнозе, история жизни, домашний адрес, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

20.5 Если обучающийся осознает, что человеку, которому оказывается медицинская помощь, причинён вред в результате противоправных действий, он должен проинформировать органы внутренних дел о фактах вызовов к таким пациентам в порядке, установленном действующим законодательством, а также, по возможности, проинформировать иные органы, в компетенцию которых входит защита прав граждан.

### **Статья 21. Основные этические нормы и правила студента Колледжа в личном поведении**

21.1 Поведение обучающегося в Колледже и за его пределами должно соответствовать высокому званию студента Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна». Пример для своего поведения обучающийся должен брать с преподавателей Колледжа.

21.2 Обучающийся обязан соблюдать все нормы медицинской этики и деонтологии. Во время пребывания на теоретических и клинических кафедрах запрещено громко

разговаривать в коридорах, слушать музыку, бегать и проявлять чрезмерную эмоциональность.

21.3 Обучающийся должен стремиться к созданию здорового микроклимата в коллективе, не допускать проявлений дискриминации личности по половому, социальному, национальному, религиозному и другим признакам.

21.4 Обучающийся должен проявлять уважение к обычаям и традициям представителей различных народов, учитывать культурные и иные особенности этнических групп и религиозных конфессий.

21.5 Следует помнить, что обучающийся Учреждения образования Высшего медицинского колледжа «Авиценна» - будущий сотрудник здравоохранения и обязан вести здоровый образ жизни, осознанно отказаться от курения, употребления алкогольных напитков, наркотических средств как на территории Колледжа, лечебных учреждений, так и за их пределами.

21.6 В соответствии со своим статусом, обучающийся Колледжа должен доступными ему средствами через средства массовой информации (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.), сеть «Интернет» пропагандировать здоровый образ жизни. При этом он несёт всю полноту ответственности за свои действия и советы в указанных средствах информации перед гражданами и медицинским сообществом.

21.7 Обучающийся обязан уважать традиции Колледжа, беречь её имущество, следить за чистотой и порядком вокруг себя.

21.8 Вне стен учебного заведения обучающийся должен всегда помнить, что он является её представителем и стараться не уронить достоинство и престиж Колледжа своим недостойным поведением.

21.9 Обучающемуся Колледжа запрещено использование нецензурных и жаргонных выражений в помещениях и территориях, прилегающих к Колледжу, а также в помещениях медицинских организаций на базе которых организуется учебный процесс и вне их.

## **Статья 22. Основные правила внешнего вида студента Колледжа**

22.1 Обучающийся Колледжа должен помнить, что его будущая профессия накладывает определённые ограничения на внешний облик обучающегося и его поведение не только с моральной точки зрения, но и с учётом требований к санитарно-гигиеническим нормам пребывания на территории клинических баз.

22.2 Статус обучающегося предполагает:

22.2.1 Опрятный и аккуратный вид: внешний вид и одежда должны соответствовать общепринятым нормам делового стиля и демонстрировать, что студент нацелен на общение с преподавателем, получение знаний, а также обеспечивать психологически комфортное общение с пациентами.

22.2.2 Аккуратную причёску; девушкам необходимо придерживаться чувства меры в макияже. Недопустимы ярко окрашенные волосы, пирсинг и татуировки на видимых областях тела. Непринято обилие украшений и использование выраженного парфюма.

22.2.3 Запрет на ношение одежды и обуви спортивного и пляжного стиля, одежды молодёжных субкультур, одежды с чрезмерно открытыми участками тела; демонстративное ношение нетрадиционных форм национальной одежды, предметов гардероба, подчёркивающих национальную принадлежность.

22.2.4 Наличие медицинской формы, которая должна соответствовать следующим требованиям:

- медицинский халат; длина халата до колена, безукоризненно чистый и выглаженный; недопустимо нахождение на улице, а также перемещение между учебными базами на открытом пространстве в медицинском халате;
- медицинская шапочка (по требованию соответствующих кафедр);
- сменная обувь на устойчивой подошве;

- вместо халата допускается брючный медицинский костюм при условии использования обоих предметов комплекта;
- длинные волосы должны быть аккуратно уложены, либо заправлены под медицинскую шапочку (если наличие таковой требуется).

22.3 Войдя в помещение, мужчины должны снять головные уборы.

22.4 Необходимо помнить о том, что использование жевательной резинки негативно отражается на восприятии внешнего вида человека.

## **Часть 6. Взаимоотношения с родителями и родственниками обучающихся, органами власти, внешними организациями и их представителями.**

### **Статья 23. Принципы и нормы во взаимоотношениях с родителями и родственниками обучающихся, другими заинтересованными лицами.**

23.1 Взаимоотношения сотрудников и преподавателей с родителями и родственниками обучающихся основаны на соблюдении законности, взаимной заинтересованности и партнерском взаимодействии в достижении общей цели – качественном образовании обучающихся, обеспечивающем выпускнику удовлетворение потребностей в получении образования, востребованность и конкурентоспособность на рынке труда.

23.2 Колледж, родители и родственники обучающихся – союзники и партнеры в образовательном процессе. Цель, объединяющая интересы

Колледжа, обучающихся, их родителей, родственников и других заинтересованных лиц, достигается совместными усилиями Колледжа, обучающихся, их родителей и других заинтересованных лиц.

23.3 В этом процессе Колледж обеспечивает качество учебно-воспитательного процесса, а родители, родственники и другие заинтересованные лица содействуют и обеспечивают необходимые условия для эффективного осуществления образовательного процесса, формирования у выпускников соответствующих направлению подготовки профессиональных и общекультурных компетенций.

23.4 Исходя из этого, взаимоотношения с родителями и родственниками обучающихся регламентируются следующими принципами:

- взаимное уважение и понимание интересов, возможностей, прав и обязанностей;
- взаимное доверие, открытость, честность и взаимопомощь на основе приоритета законности;
- соблюдение положений и требований локальных нормативных актов Колледжа в достижении объединяющей цели – предоставлении и получении качественного образования;
- взаимное информирование о проведении образовательного процесса и его результатах;
- ответственность Колледжа перед обучаемыми, родителями, родственникам и другими заинтересованными лицами за качество образования;
- ответственность родителей, родственников и других заинтересованных лиц за эффективность участия в образовательном процессе и качество его результатов.

23.5 Недопустимым во взаимоотношениях сотрудников Колледжа с родителями, родственниками обучающихся и другими заинтересованными лицами является установление неформальных отношений, принятие подарков, других видов вознаграждений, в том числе за консультации, дополнительные занятия, результаты экзаменов, зачетов, лабораторных и курсовых работ, проектов, выпускных квалификационных работ и других видов деятельности в образовательном процессе.

## **Статья 24. Взаимоотношения с органами власти, внешними организациями и их представителями.**

24.1 Колледж, его сотрудники и обучаемые взаимодействуют с учредителем, органами государственной власти, общественными организациями на основе приоритета законности и следующих принципов, положений и норм:

- порядочность, честность, доброжелательность и открытость в отношениях сотрудников и обучающихся Колледжа на официальном и личном уровне;
- поддержание и укрепление престижа и авторитета Колледжа, его сотрудников и обучающихся, распространение информации о достижениях Колледжа, качестве образования и научных исследований;
- сознание важности и содействие таким видам деятельности, как помощь в трудоустройстве выпускников, благотворительность, волонтерство, обеспечение и поддержание общественного порядка и безопасности;
- популяризация во взаимодействии с внешними организациями, в обществе и студенческой среде необходимости и целесообразности соблюдения этических норм настоящего кодекса;
- поддержание активной гражданской позиции, патриотизма, морально-нравственных основ поведения в Колледже и в общественной жизни, во взаимодействии с внешними организациями;
- предотвращение обучающимися неэтичного поведения других студентов, осуждение неэтичных поступков и других проявлений непопорядочности и аморального и безнравственного поведения в Колледже и в обществе.

## **Часть 7. Действие этического кодекса, ответственность за его нарушение и порядок его пересмотра.**

### **Статья 25. Действие морально-этического кодекса.**

25.1 Требования настоящего Кодекса обязательны для всех сотрудников, педагогических работников и обучающихся Колледжа. 25.2

Вновь поступившие обучающиеся должны быть ознакомлены с положениями и нормами Кодекса под роспись.

25.3 Незнание и несогласие с этическими нормами не является оправданием неэтичного поведения.

### **Статья 26. Пересмотр и толкование Кодекса.**

26.1 Принятие Кодекса, внесение в него дополнений и изменений осуществляется на основании решения Педагогического совета Колледжа.

26.2 Считается принятым, если за него проголосовало более половины участников заседания путём открытого голосования. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его принятия.

26.3 Кодекс согласовывается со Студенческим комитетом Колледжа и утверждается директором.

26.4 Внесение изменений и дополнений в настоящий Кодекс осуществляется в том же порядке, что и его принятие.

### **Статья 27. Ответственность за нарушение Кодекса.**

27.1 Соблюдение сотрудником, педагогическим работником колледжа положений Кодекса является одним из критериев оценки его профессиональной деятельности.

27.2 Соблюдение сотрудником, педагогическим работником колледжа положений Кодекса может учитываться при проведении аттестации сотрудников, педагогических работников на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения сотрудником, педагогическим работником, выполняющим воспитательные функции, аморального поступка,

несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении сотрудников, педагогических работников, добросовестно исполняющих трудовые обязательства.

27.3 За нарушение норм Кодекса к сотрудникам, педагогическим работникам и обучающимся Колледжа могут быть применены взыскания, предусмотренные Уставом колледжа и другими локальными нормативными актами.